



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-learning and Distance Education

القواعد الأساسية للتعلم الإلكتروني بجامعة القصيم



1 مقدمة

إن التعلم الإلكتروني وتطبيقاته وأنماط تقديمه ونظم إدارته أصبح جزءاً أصيلاً من المشهد التعليمي في المؤسسات التعليمية على مستوى العالم، كما أن ما يقدمه التعلم الإلكتروني من ميزات وما يؤديه من خدمات تسهل عمليتي التعليم والتعلم؛ جعل من توظيفه واستخدامه بالمؤسسات التعليمية ضرورة ملحة لمواكبة المتغيرات العصرية لتحقيق أهداف العملية التعليمية، وفي هذا الإطار تسعى جامعة القصيم إلى تبني التعلم الإلكتروني في ممارسات التعليم والتعلم بالجامعة؛ من خلال بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة تعزز العمل المعياري وتلبي الاحتياجات المختلفة للكليات والبرامج وتحسن من جودة التعليم ومخرجاته.

وتحتاج عملية توظيف التعلم الإلكتروني بجامعة القصيم إلى وضع القواعد الأساسية للتعلم الإلكتروني بالجامعة؛ مشتملة على المفاهيم الأساسية للتعلم الإلكتروني ومكوناته ونظم إدارته، كما تشمل المواد العامة التي تحدد الجهات المختصة بالتعلم الإلكتروني، وتتناول أيضاً المواد المرتبطة بالمقررات والبرامج الإلكترونية ونظام تفعيلها وإدارتها، كما تتضمن القواعد المنظمة لعمل الأستاذ وسلوك الطالب وحقوق الملكية عند استخدام نظام التعلم الإلكتروني، وتعد هذه القواعد بمثابة أرضية للتعاملات الأساسية المتعلقة بالتعلم الإلكتروني في إطار من التكامل والتناغم مع مكونات الجامعة المختلفة.

2 الأهداف

تهدف القواعد الأساسية للتعلم الإلكتروني في جامعة القصيم إلى الآتي:

- أ تحقيق رؤية الجامعة في تفعيل خطط وزارة التعليم لتطوير العملية التعليمية.
- ب وضع القواعد المرجعية للتعلم الإلكتروني بالجامعة.
- ج تحديد المعالم الأساسية لمنظومة التعلم الإلكتروني بالجامعة.
- د وضع الضوابط المعيارية لاستخدام التعلم الإلكتروني بالجامعة.



الجامعة	جامعة القصيم.
العمادة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الجامعة.
نظام إدارة التعلم	نظام لإدارة التعلم ومتابعة وتقييم العملية التعليمية بجميع أنشطتها إلكترونياً، وهو نظام إلكتروني مركزي تُطرح وتُدار من خلاله جميع المقررات في الجامعة.
البيئة التعليمية الإلكترونية	البيئة الإلكترونية المتكاملة من الأنظمة والأدوات والتقنيات المختلفة المستخدمة لتسهيل وإدارة العملية التعليمية وأنشطة التعلم.
التعلم الإلكتروني	أسلوب تعليمي قائم على توظيف أحدث تقنيات وأساليب الاتصال والتواصل بين الأستاذ والمتعلمين لتقديم خدمات التعليم والتدريب والأنشطة المرتبطة بها من خلال البيئة التعليمية الإلكترونية، سواء داخل الجامعة أو عن بعد.
التعليم عن بعد	أسلوب تعليمي يعتمد على نظام إدارة التعلم الإلكتروني في نقل المعرفة من مصادرها إلى المتعلم في مكان تواجده؛ ومن خلاله تُطرح المقررات أو البرامج المعتمدة على البيئة التعليمية الإلكترونية دون الاحتياج للحضور المباشر في القاعات الدراسية إلا بما تقتضيه الضرورة وبنسبة لا تزيد عن ٢٠٪.
المقررات الأساسية	المقررات الإلكترونية المستخدمة لإدارة ودعم المقررات الاعتيادية مع الالتزام بالمحاضرات التقليدية المجدولة، وهي النمط السائد في الجامعة لجميع المقررات.
المقررات الأساسية المتزامنة	المقررات الأساسية التي تقدم وتدار عبر الفصول الافتراضية المتزامنة في الوقت نفسه.
مقررات التعلم المدمج	المقررات التي تقدم وتدار بأسلوب الدمج؛ حيث تطرح هذه المقررات عن طريق الدمج بين البيئة التعليمية الإلكترونية والحضور التقليدي المباشر؛ بحيث لا تزيد نسبة الحضور التقليدي المباشر عن ٧٥٪.
المقررات الإلكترونية الكاملة	المقررات التي تطرح عن بعد من خلال البيئة التعليمية الإلكترونية، بحيث يستبدل الحضور المباشر بأنشطة تعلم مناسبة داخل البيئة التعليمية الإلكترونية.



الجامعة	جامعة القديس.
العمادة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الجامعة.
نظام إدارة التعلم	نظام لإدارة التعلم ومتابعة وتقييم العملية التعليمية بجميع أنشطتها إلكترونياً، وهو نظام إلكتروني مركزي تُطرح وتُدار من خلاله جميع المقررات في الجامعة.
البيئة التعليمية الإلكترونية	البيئة الإلكترونية المتكاملة من الأنظمة والأدوات والتقنيات المختلفة المستخدمة لتسهيل وإدارة العملية التعليمية وأنشطة التعلم.
التعلم الإلكتروني	أسلوب تعليمي قائم على توظيف أحدث تقنيات وأساليب الاتصال والتواصل بين الأستاذ والمتعلمين لتقديم خدمات التعليم والتدريب والأنشطة المرتبطة بها من خلال البيئة التعليمية الإلكترونية، سواء داخل الجامعة أو عن بعد.
التعليم عن بعد	أسلوب تعليمي يعتمد على نظام إدارة التعلم الإلكتروني في نقل المعرفة من مصادرها إلى المتعلم في مكان تواجده؛ ومن خلاله تُطرح المقررات أو البرامج المعتمدة على البيئة التعليمية الإلكترونية دون الاحتياج للحضور المباشر في القاعات الدراسية إلا بما تقتضيه الضرورة وبنسبة لا تزيد عن ٢٠٪.
المقررات الأساسية	المقررات الإلكترونية المستخدمة لإدارة ودعم المقررات الاعتيادية مع الالتزام بالمحاضرات التقليدية المجدولة، وهي النمط السائد في الجامعة لجميع المقررات.
المقررات الأساسية المتزامنة	المقررات الأساسية التي تقدم وتدار عبر الفصول الافتراضية المتزامنة في الوقت نفسه.
مقررات التعلم المدمج	المقررات التي تقدم وتدار بأسلوب الدمج؛ حيث تطرح هذه المقررات عن طريق الدمج بين البيئة التعليمية الإلكترونية والحضور التقليدي المباشر؛ بحيث لا تزيد نسبة الحضور التقليدي المباشر عن ٧٥٪.
المقررات الإلكترونية الكاملة	المقررات التي تطرح عن بعد من خلال البيئة التعليمية الإلكترونية، بحيث يستبدل الحضور المباشر بأنشطة تعلم مناسبة داخل البيئة التعليمية الإلكترونية.
برامج التعلم الإلكتروني	مجموعة من المقررات الإلكترونية والتي تشكل وحدة متكاملة؛ وتشمل البرامج الرسمية المنتهية بدرجة علمية معتمدة أو البرامج المصغرة والشهادات الاحترافية وما في حكمها.



المصادر المفتوحة	مصادر التعلم الإلكترونية الموفرة على شبكة الإنترنت لمن يرغب في الاستفادة منها ضمن حقوق نشر وسياسة استخدام معينة.
الحضور الإلكتروني	عملية احتساب الحضور في المقررات الإلكترونية بأنماطها المختلفة من خلال أنشطة التعلم في البيئة التعليمية الإلكترونية.
أنشطة التعلم في البيئة التعليمية الإلكترونية	جميع الأنشطة المتزامنة وغير المتزامنة التي يقوم بها الطلاب داخل البيئة التعليمية الإلكترونية لتحقيق أهداف تعلم محددة في مقرر، وتشمل دون حصر: « الفصول الافتراضية وما يشابهها من الأنشطة المتزامنة. « الواجبات والتكليفات بأشكالها المختلفة. « أنشطة التقويم التكويني المختلفة. « الأنشطة التفاعلية من نقاشات وعمل جماعي. « الاطلاع على مواد تعليمية معينة.
الطالب	الطالب المقيد في سجلات الجامعة.
الأستاذ	عضو هيئة التدريس ومن في حكمه، سواء كمدرس لأحد المقررات أو مشرف على أحد مجموعات أو مجتمعات التعلم وما يماثلها.
المطور	كل من يقوم بتطوير المحتوى الإلكتروني أو توظيفه سواء كان فرداً واحداً أو أكثر.
وحدات التعلم الإلكتروني	فرق تنفيذية موزعة تشكلها العمادة بالتنسيق مع الكليات وتشرف عليها للمشاركة في عمليات تفعيل التعلم الإلكتروني في الكليات وفروع الجامعة المختلفة.
الدعم الفني	تقديم الدعم والمساعدة في الجوانب الفنية والتقنية المرتبطة باستخدام البيئة التعليمية الإلكترونية.



4 المواد العامة

المادة	
١	العمادة هي الجهة المرجعية المختصة بكل ما يتعلق بالتعلم الإلكتروني بمستوياته وأشكاله المختلفة، بما في ذلك التعليم عن بعد.
٢	تعمل العمادة على تهيئة وتفعيل البيئة التعليمية الإلكترونية كبيئة متكاملة للتعليم والتعلم في الجامعة، وتوفر لذلك خدمات التطوير والدعم لذوي العلاقة.
٣	البيئة التعليمية الإلكترونية تعد البيئة الأساسية لممارسات التعليم والتعلم في الجامعة، تتكامل مع أنظمة الجامعة ذات العلاقة، وتقدم العمادات والوحدات المسؤولة عن هذه الأنظمة الدعم اللازم لذلك.
٤	توصي العمادة بما يلزم من المعايير والمتطلبات المتعلقة بتصميم وتدريس المقررات الإلكترونية والبيئة التعليمية الإلكترونية وبرامج التعلم الإلكتروني.
٥	يعد تفعيل التعلم الإلكتروني حسب المعايير والمتطلبات المعتمدة جزءاً أساسياً من مسؤوليات أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب.
٦	تعمل العمادة على تطوير وتنفيذ استراتيجية تفعيل البيئة التعليمية الإلكترونية وتصدر التقارير الدورية الخاصة بذلك.
٧	وحدات التعلم الإلكتروني في الكليات والفروع المختلفة امتداد لفرق العمادة التنفيذية المسؤولة عن تفعيل البيئة التعليمية الإلكترونية، وتعمل معها على إنجاز الخطط المرسومة وفق المعايير والمتطلبات المعتمدة.



5 المقررات والبرامج الإلكترونية

المادة	
١	تطرح المقررات الإلكترونية في الجامعة بالأنماط التالية: أ. المقررات الأساسية. ب. المقررات الأساسية المتزامنة. ج. مقررات التعلم المدمج. د. المقررات الإلكترونية الكاملة.
٢	يعتبر تفعيل المقررات الأساسية إلزامياً لجميع المقررات المطروحة في الجامعة.
٣	تدعم الجامعة استخدام المقررات المدمجة والكاملة في جميع البرامج، بما يعزز جودة العملية التعليمية ويعالج التحديات المختلفة.
٤	المقررات الإلكترونية بأنماطها المختلفة وسيلة رسمية للتواصل؛ واستخدامها لطرح وإدارة أنشطة التعلم والمتابعة المختلفة مثل الإعلانات والواجبات والمواد التعليمية والدرجات؛ ملزم لجميع ذوي علاقة.
٥	يعتبر تصميم المقررات الأساسية للتعلم الإلكتروني متطلباً لاعتماد خطط البرامج الجديدة والمحدثة.
٦	تفعيل المقررات الأساسية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية جزء من عناصر تقييم الأداء الوظيفي.



٧	يتم إقرار طرح المقررات الإلكترونية غير الأساسية من خلال العمادة بعد تسبيب الجهة المسؤولة عن المقررات وتلبية المتطلبات والشروط الفنية للمقرر والأستاذ.
٨	يتم احتساب الحضور في المقررات الإلكترونية على النحو التالي: أ- المقررات الأساسية: لا ينطبق. ويكون الحضور في القاعات الدراسية بشكل اعتيادي. ب- المقررات الأساسية الممتازة: كل محاضرة مجدولة يقابلها فصل افتراضي، ويتم تسجيل الحضور في الفصل الافتراضي من خلال: (١) قائمة الحضور المزودة من النظام. (٢) نشاط تفاعلي يتطلب الرد من قبل كل طالب، بواقع نشاطين تفاعليين على الأقل في الفصل الافتراضي الواحد. ج- مقررات التعلم المدمج: (١) في الجزء المباشر من المقرر (وجهاً لوجه): يتم تسجيل الحضور بالطريقة الاعتيادية. (٢) في الجزء الإلكتروني من المقرر: مشاركة الطالب بمقدار محدد من أنشطة التعلم في البيئة التعليمية الإلكترونية، مقابل الحضور الرسمي في محاضرة أو أكثر، ويحدد هذا المقدار من قبل القسم العلمي المسؤول عن المقرر وعضو هيئة التدريس، ويبين للطالب بوضوح في المقرر الإلكتروني. د- المقررات الإلكترونية الكاملة: ما ينطبق على الجزء الإلكتروني من مقررات التعلم المدمج.
٩	الاختبارات الإلكترونية مسؤولة الكليات وأعضاء هيئة التدريس، تعد وتدار من قبلهم، وتعمل العمادة على توفير الدعم اللازم لذلك.
١٠	تراعي المقررات الإلكترونية بأنماطها المختلفة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة وتعمل الجهة المسؤولة عن المقرر على تحقيق ذلك بالتعاون مع العمادة.
١١	التقنيات والأدوات المستخدمة في الأنشطة التعليمية غير المرتبطة مباشرة بنظام إدارة التعلم تعتبر جزءاً من البيئة التعليمية المتكاملة ويجب أن يتم اختيارها وتشغيلها بالتنسيق والتعاون مع العمادة.
١٢	تدير العمادة برامج التعلم الإلكتروني الرسمية المطروحة في الجامعة بالتعاون مع الكليات والجهات الأخرى ذات العلاقة.
١٣	للمعمادة طرح المقررات الإلكترونية وبرامج التعلم الإلكتروني المصغرة المجانية والمدفوعة بالتعاون مع من يلزم من داخل وخارج الجامعة.



٧	يتم إقرار طرح المقررات الإلكترونية غير الأساسية من خلال العمادة بعد تسبيب الجهة المسؤولة عن المقررات وتلبية المتطلبات والشروط الفنية للمقرر والأستاذ.
٨	يتم احتساب الحضور في المقررات الإلكترونية على النحو التالي: أ- المقررات الأساسية: لا ينطبق. ويكون الحضور في القاعات الدراسية بشكل اعتيادي. ب- المقررات الأساسية المتزامنة: كل محاضرة مجدولة يقابلها فصل افتراضي، ويتم تسجيل الحضور في الفصل الافتراضي من خلال: (١) قائمة الحضور المزودة من النظام. (٢) نشاط تفاعلي يتطلب الرد من قبل كل طالب، بواقع نشاطين تفاعليين على الأقل في الفصل الافتراضي الواحد. ج- مقررات التعلم المدمج: (١) في الجزء المباشر من المقرر (وجهاً لوجه): يتم تسجيل الحضور بالطريقة الاعتيادية. (٢) في الجزء الإلكتروني من المقرر: مشاركة الطالب بمقدار محدد من أنشطة التعلم في البيئة التعليمية الإلكترونية، مقابل الحضور الرسمي في محاضرة أو أكثر، ويحدد هذا المقدار من قبل القسم العلمي المسؤول عن المقرر وعضو هيئة التدريس، ويبين للطالب بوضوح في المقرر الإلكتروني. د- المقررات الإلكترونية الكاملة: ما ينطبق على الجزء الإلكتروني من مقررات التعلم المدمج.
٩	الاختيارات الإلكترونية مسؤولة الكليات وأعضاء هيئة التدريس، تعد وتدار من قبلهم، وتعمل العمادة على توفير الدعم اللازم لذلك.
١٠	تراعي المقررات الإلكترونية بأنماطها المختلفة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة وتعمل الجهة المسؤولة عن المقرر على تحقيق ذلك بالتعاون مع العمادة.
١١	التقنيات والأدوات المستخدمة في الأنشطة التعليمية غير المرتبطة مباشرة بنظام إدارة التعلم تعتبر جزءاً من البيئة التعليمية المتكاملة ويجب أن يتم اختيارها وتشغيلها بالتنسيق والتعاون مع العمادة.
١٢	تدير العمادة برامج التعلم الإلكتروني الرسمية المطروحة في الجامعة بالتعاون مع الكليات والجهات الأخرى ذات العلاقة.
١٣	للمعمادة طرح المقررات الإلكترونية وبرامج التعلم الإلكتروني المصغرة المجانية والمدفوعة بالتعاون مع من يلزم من داخل وخارج الجامعة.



القواعد المنظمة لعمل الأستاذ أثناء التدريس الإلكتروني

6

القاعدة	
١	يلتزم الأستاذ بتصميم وإنتاج مقرره الإلكتروني وفقاً للمعايير المعتمدة في الجامعة.
٢	يلتزم الأستاذ بتدريس المقرر الإلكتروني وفقاً للقواعد المعتمدة بالجامعة.
٣	يقوم الأستاذ بتفعيل مشاركة الطالب في العملية التعليمية.
٤	يقوم الأستاذ بتنظيم وإدارة عملية التواصل والتفاعل بينه وبين الطلاب وبين الطلاب أنفسهم أثناء التدريس بالمقررات الإلكترونية.
٥	يلتزم الأستاذ بالمراجعة والتحديث المستمر لمقرره الإلكتروني وفق التطورات العلمية والتقنية.
٦	يلتزم الأستاذ بالمتابعة المستمرة لمقرراته بمختلف أنماطها، والرد على أسئلة واستفسارات الطلاب في أسرع وقت ممكن وبمدة أقصاها (٢٤) ساعة للمقررات الإلكترونية الكاملة و (٣٦) ساعة لمقررات التعلم المدمج و (٧٢) ساعة للمقررات الأساسية.



7 القواعد المنظمة لسلوك الطالب أثناء التعلم الإلكتروني

القاعدة	
١	يتحمل الطالب مسؤولية سرية معلومات الدخول الخاصة به.
٢	يشترك الطالب بفاعلية في العملية التعليمية وفق السياسات الخاصة بكل مقرر.
٣	يقوم الطالب بالتواصل والتفاعل مع الأستاذ ومع زملائه الطلاب أثناء التدريس بالمقررات الإلكترونية.
٤	يمثل الطالب للقواعد المنظمة للتعلم الإلكتروني في الجامعة وبقية النظم واللوائح المعمول بها وفي حالة الفش أو السرقات العلمية أو اختراقات الأنظمة الإلكترونية فتطبق العقوبات وفقاً لللائحة الجامعة، واللوائح الحكومية المنظمة لأمن المعلومات.
٥	تطبق اللائحة التأديبية للطلاب في الجامعة على جميع أنماط المقررات الإلكترونية.

8 استخدام البيئة التعليمية الإلكترونية وحقوق الملكية

المادة	
١	تطبق الأنظمة والسياسات المتعلقة بحقوق الملكية والخصوصية وقواعد السلوك وأمن المعلومات في الجامعة والمملكة في تفعيل البيئة التعليمية الإلكترونية.
٢	يلتزم المشاركون في تطوير وتوظيف المحتوى الإلكتروني بقوانين حقوق الملكية، وتعد هذه المادة إخلاءً لمسؤولية الجامعة من أي تبعات قانونية ناتجة عن أي خرق لحقوق الملكية.
٣	تمتلك الجامعة رسمياً جميع حقوق المحتوى الإلكتروني الذي يتم تطويره في الجامعة، إلا في حالة الاستخدام التجاري لهذا المحتوى فتكون الحقوق حسب الاتفاق بين الجامعة والمطور.

جامعة القصيم
المملكة العربية السعودية - القصيم - بريدة
ص ب ٦٦٦٦ الرمز ٥١٤٥٢
سنترال الجامعة: +٩٦٦٦٣٨٠٠٠٥٠

Qassim University
KSA - Qassim - Buraydah
P.O.Box 6666-51452
Tel:+96616 3800050
www.qu.edu.sa

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
المدينة الجامعية - المليداء
هاتف: +٩٦٦٦٣٨٠٣١٠٥ فاكس: +٩٦٦٦٣٨٠٣١٠٦
البريد الإلكتروني: el@qu.edu.sa

Deanship of E-Learning and Distance Education
Campus - Molida
Tel: +966 16 3803105 Fax:+966 16 3803106
E-mail: el@qu.edu.sa

www.el.qu.edu.sa